

附件二

2019年网络学习继续教育培训学习基本操作流程

一、登录

登录网址：<http://www.sacee.org.cn/>，点击首页右侧上方“新学员注册”
学员登录后点击“在线学习”进入在线学习首页（如图 1-1）。



图 1-1

“导航栏”主要由“待激活”、“学习中”、“待考试”，“已考完”、“学习档案”等模块组成（如图 1-2）。



图 1-2

二、培训计划

点击‘培训计划’进入培训任务页面（如图 2-1），系统会将登录学员所对应的培训任务按计划逐条展示在当前页面下。根据发布时的设定，培训计划分为三种状态：完成、学习中、待激活。完成的计划不能继续学习，学习中的计划可以直接学习，待激活计划需要激活才可以学习。



图 2-1

（一）培训计划激活

待激活计划需要先激活才能够进行学习，首先选择导航里的待激活，点击某计划下的‘去激活’，弹出提示框，确认是否需要激活（如图2-2）。培训计划激活方式支持支付宝支付，银行卡支付，余额支付，微信支付，激活卡支付（如图2-3）。

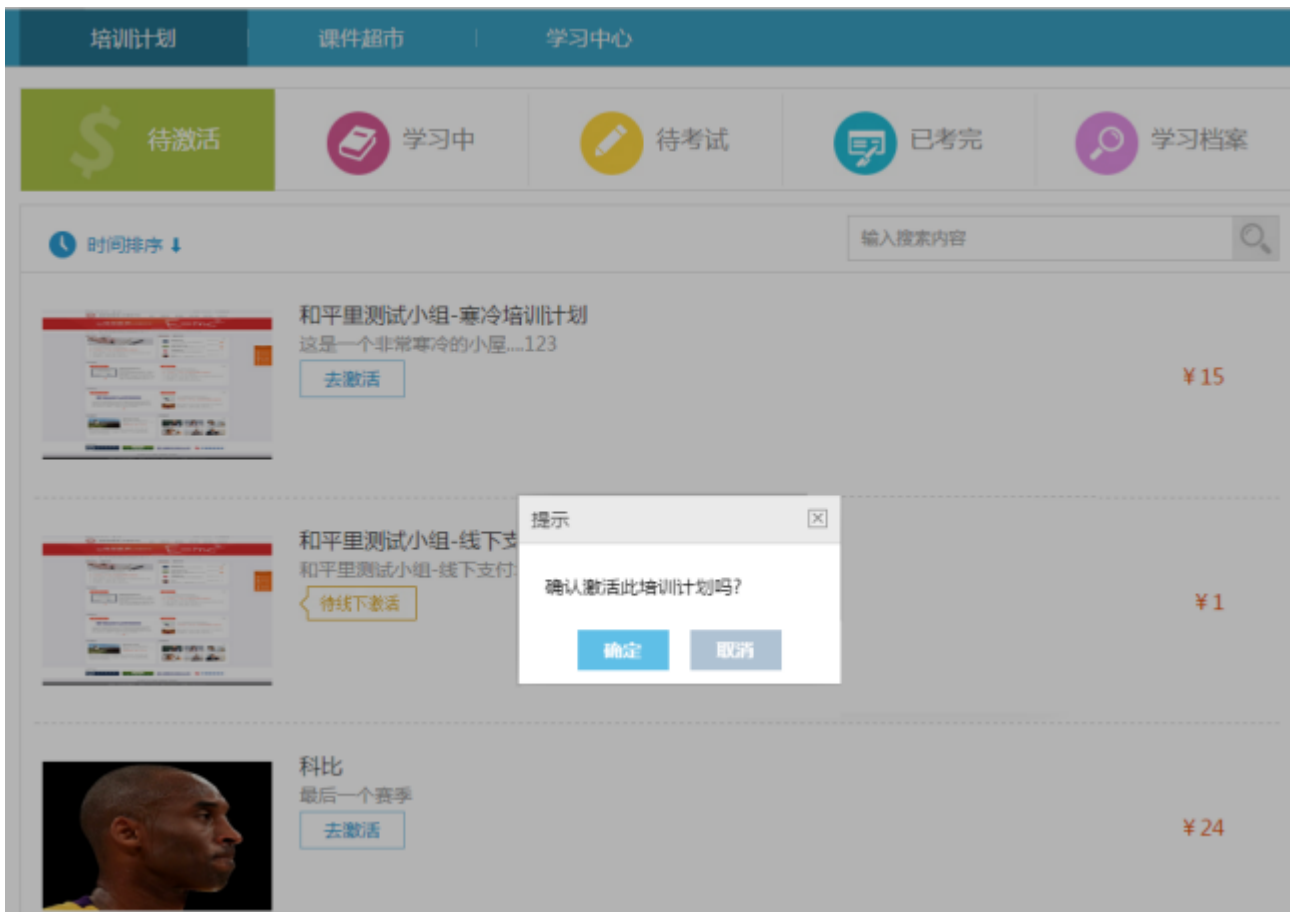


图 2-2



图 2-3

1. 培训计划激活-支付宝支付

选择导航里的待激活，点击某计划下的‘激活按钮’，弹出提示框，确认是否需要激活（如图2-2）。选择确认后，再选择支付宝支付（如图2-4）。



图 2-4

选择支付宝支付后，进入支付宝付款页面（如图2-5）。

正在使用即时到账交易 [?]

培训计划订单 收款方: 北京创联教育投资...

0.01 元

订单详情



图 2-5

交易完成系统提示“支付成功”（如图 2-6），点击“查看订单”可以查看到完成订单的详细信息（如图 2-7）。



图 2-6

| 全部订单 | | 待支付 | 已支付 | 退款 | |
|---|--------------|------|-------|-----|-------------|
| 订单信息 | 总计(元) | 支付方式 | 状态 | 操作 | |
| 订单编号: handanPL0004201603010000088 下单时间: 2016-03-01 15:14 订单类型: 培训计划 | | | | | |
|  | DemoDemoDemo | 0.01 | 支付宝支付 | 已支付 | 查看 申请开发票 |

图 2-7

2. 培训计划激活-银行卡支付

银行卡激活与大多数网络购物平台的使用方法相同。选择导航里的待激活，点击某计划下的‘去激活’，弹出提示框，确认是否需要激活（如图2-2）。选择确认后，再选择银行卡支付（如图2-8）。


培训计划 | 课件超市 | 学习中心


✓ 已经生成订单, 订单号handanPL0004201602190000004
科比有效期4天


应付金额 **24.0** 元


选择支付方式


支付宝支付
银行卡支付
余额支付
微信支付









































确认支付

图 2-8

选择选定某银行后，进入对应银行的付款页面（如图2-9）。

6

优惠活动：尊敬的客户,我行支付界面进行了全新改版,详情请关注!

网银助手

订单信息

日期：2016/2/19 时间：13:52:16 支付类型：网上支付 币种：人民币
金额：**0.01** 商户：支付宝(中... 商品：订单商品
订单号：201602190000000000890022523923

K码支付

使用银行卡号、账户别名或动态验证码认证的支付方式

银行卡号： 请输入您的银行卡号\账户别名\电子支付卡号

验证码：  [看不清, 点击更换验证码](#)

重要提示：

您必须安装中国农业银行颁发的安全控件才能完成支付，请点击[此处](#)下载并安装安全控件。
安装完成后点击[此处](#)刷新页面进行支付。

K宝/K令支付

下一步

重置

温馨提示

- 1、持有农行卡并留存手机号的客户即可进行K码支付。
- 2、使用电子支付卡支付时，须输入支付密码。
- 3、K宝证书客户请将K宝插入USB接口。

图 2-9

交易完成系统提示“支付成功”（如图 2-10），点击“查看订单”可以查看到完成订单的详细信息（如图 2-11）。



图 2-10

| 课件超市 | | 学习中心 | | |
|---|--------------|------|-------|---|
| 全部订单 | 待支付 | 已支付 | 退款 | |
| 订单信息 | 总计(元) | 支付方式 | 状态 | 操作 |
| 订单编号: handanPL0004201603010000088 下单时间: 2016-03-01 15:14 订单类型: 培训计划 | | | | |
|  | DemoDemoDemo | 0.01 | 支付宝支付 | 已支付 |
| | | | | 查看 申请开发票 |

图 2-11

3. 培训计划激活-余额支付

选择导航里的待激活, 点击某计划下的‘激活按钮’, 弹出提示框, 确认是否需要激活(如图2-2)。选择确认后, 再选择余额支付(如图2-12)。

| 培训计划 | 课件超市 | 学习中心 |
|---|------|------|
| <p> 已经生成订单, 订单号handanPL0004201602190000004 科比有效期4天</p> <p>应付金额 24.0 元</p> <p>选择支付方式</p> <p> <input type="button" value="支付宝支付"/> <input type="button" value="银行卡支付"/> <input checked="" type="button" value="余额支付"/> <input type="button" value="微信支付"/> </p> <p> 目前余额 49.86 元, 可以支付!</p> <p>确认支付</p> | | |

图 2-12

交易完成系统提示“支付成功”(如图 2-13), 点击“查看订单”可以查看到完成订单的详细信息(如图 2-14)。



图 2-13

| 培训计划 课件超市 学习中心 | | | | | |
|---|----------------------------|------|------|-----|------------|
| 全部订单 | 待支付 | 已支付 | 退款 | | |
| 订单信息 | 总计(元) | 支付方式 | 状态 | 操作 | |
| 订单编号: 0004201601230000023 下单时间: 2016-01-23 18:21 订单类型: 培训计划 - 课程订单 | | | | | |
|  | 001A号航母 培训计划名称: 001A号航母 | 0.06 | 余额支付 | 已支付 | 查看 申请开票 |
| 订单编号: nullPL0004201601230000022 下单时间: 2016-01-23 17:52 订单类型: 培训计划 | | | | | |
|  | 只有一门课程, 外国影片能拍的 | 0.01 | 余额支付 | 已支付 | 查看 申请开票 |

图 2-14

4. 培训计划激活-微信支付

选择导航里的待激活，点击某计划下的‘激活按钮’，弹出提示框，确认是否需要激活（如图2-2）。选择确认后，再选择微信支付（如图2-15）。



图2-15

手机扫码后，在手机上完成支付，交易完成系统提示“支付成功”（如图 2-16），点击“查看订

单”可以查看到完成订单的详细信息（如图 2-17）。



图2-16



图2-17

注意：

银行卡激活需要具备一张已开通网上银行的银行卡。支付额度由所属银行确定。支付完成后显示的支付方式为支付宝支付。

（二） 培训课程学习

在培训任务页面（如图 2-1）点击‘进入学习’按钮进入培训计划页面（如图 2-11）。查看该计划的基本信息（名称、考核学时等）；该计划的培训档案；该计划下的公告信息；系统会将计划下所有课程一一罗列在课程列表中，提示完成当前计划需要的剩余学时，并以百分比的模式显示单个科目的学习进度；平台提供的科目学习类型为‘选修’，系统在课程图标上进行标注；

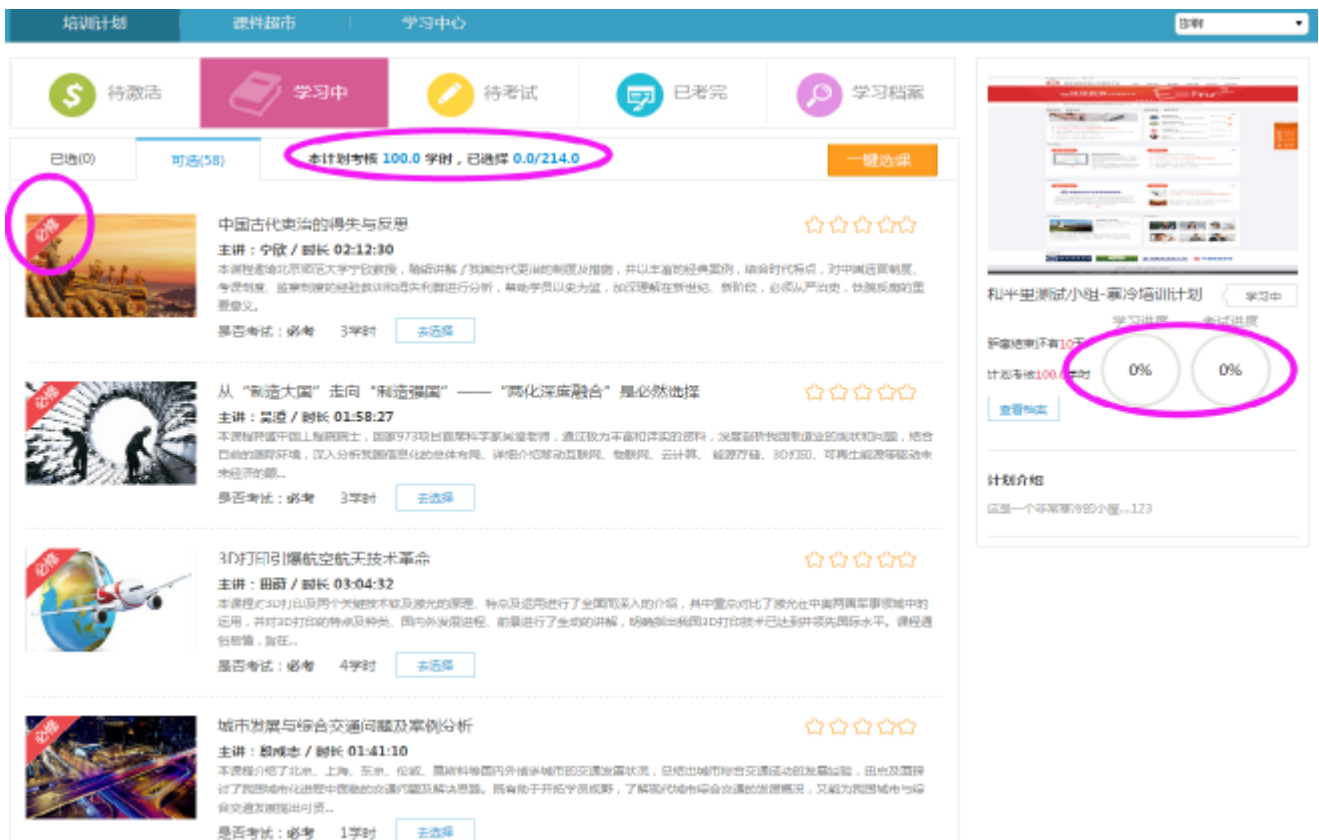


图 2-11

1. 添加选修课

在考核学习未滿时，可以自行添加选修课以完成该培训计划的考核目标。

在培训计划页面（图2-11）点击‘下一页’按钮进入到选课页面（图2-12），按条件搜索或手动查找需要选择的科目，点击‘去选择’，弹出确认对话框，点击‘确认选择’进行选课确认。

The screenshot displays a learning management system (LMS) interface. At the top, there are navigation tabs for '培训计划' (Training Plan), '课件超市' (Course Supermarket), and '学习中心' (Learning Center). Below these are status filters: '待激活' (Pending Activation), '学习中' (In Progress), '待考试' (Pending Exam), '已考完' (Exam Completed), and '学习档案' (Learning Record). A summary bar shows '已选(1)' (Selected: 1) and '可选(57)' (Available: 57) courses, with a total of 100.0 hours selected out of 214.0. A '一键选课' (One-click Course Selection) button is present.

The main content area lists several courses:

- 普通话口语基础培训** (Mandarin Oral Basic Training): 主讲: 李永进 / 时长 01:14:53. 是否考试: 必考 2学时. 去选课
- 中国古代史治的得失与反思** (Reflections on Gains and Losses of Ancient Chinese History): 主讲: 宁欣 / 时长 02:12:30. 是否考试: 免考 3学时. 去选课
- 织梦内容管理系统 (DEDECMS) 【高级科目】** (Zemux Content Management System [Advanced Course]): 主讲: 特约讲师 / 时长 01:36:00. 是否考试: 免考 2学时. 去选课
- SEM培训教程 (艾瑞商学院)** (SEM Training Course (Aier Business School)): 主讲: 黄鑫 / 时长 01:56:31. 是否考试: 免考 3学时. 去选课

On the right side, there is a progress tracking section for '和平里测试小组-寒冷培训计划' (He Pingli Test Group - Cold Training Plan), showing '学习进度' (Learning Progress) and '考试进度' (Exam Progress) both at 0%. A '查看档案' (View Record) button is also visible.

图 2-12

点击‘确认选课’（如图 2-13），进入交易成功页面。

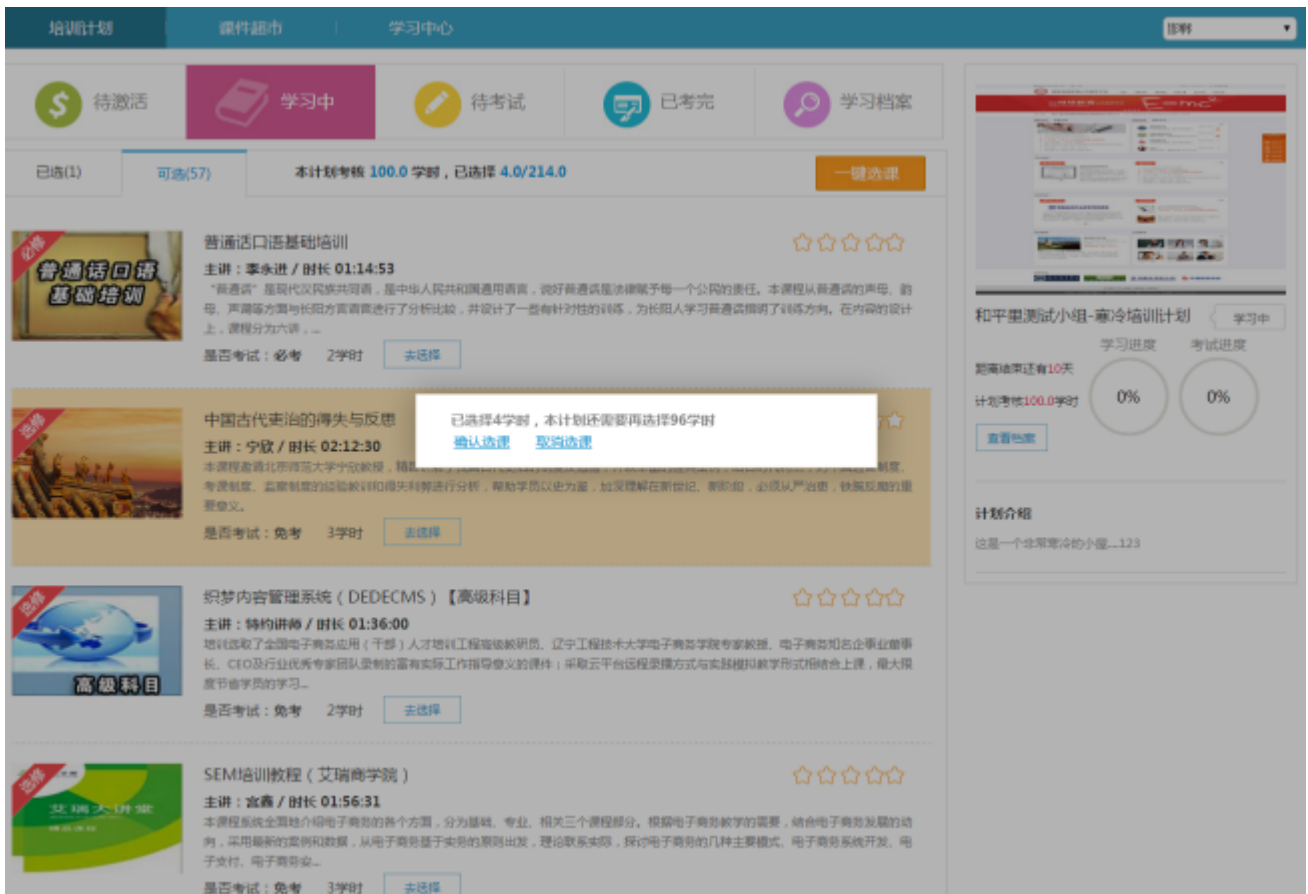


图 2-13

添加选修课成功（如图 2-14），提示本计划还差多少学时。‘确认’后仍然可以继续选课



图 2-14

切换到已选列表，点击‘去学习’（如图 2-15），进入到课程详情页面，进行学习。



图 2-15

2. 课程学习

在导航里，点击‘学习中’，点击点击对应的‘去学习’按钮（如图 2-15）。进入到培训计划下的课程详情页面（如图 2-16）。

在课件详情页面（如图 2-16）‘我的课程’栏目，对课件内容、课程划分章节，同时以百分比的形式，记录该课件的学习情况，并显示学习状态“未学习”、“已学完”和“正在学”，使学员对自己的学习状态了如指掌。

页面右侧功能栏还提供了‘相关资料’和‘讲师介绍’两个栏目，系统自行将与本课程有关联的一些资料信息展示在‘相关资料’中，讲师的基本信息进行了简单的介绍，在学习之前能够初步了解课件的学习内容，提高课件学习的针对性。



图 2-16

在课程详情页面选择相应的章节，进入课件播放页面（如图 2-17）。课程自动播放。



图 2-17

学习过的课程系统会提示是否从上次退出时间继续学习（如图 2-18）。



图 2-18

点击‘继续学习’从上次退出时间开始学习，点击‘重新学习’视频将从头开始播放。

选择‘讨论’可以查看其它学员提交的讨论内容，也可以发表个人的论点进行讨论；选择“笔记”可以在观看学习课程的过程中随时记录个人心得和疑惑；选择“问答”可以查看其它学员提交的问题，也可以把自己遇到的问题提交，方便讲师解答；（如图 2-19）。

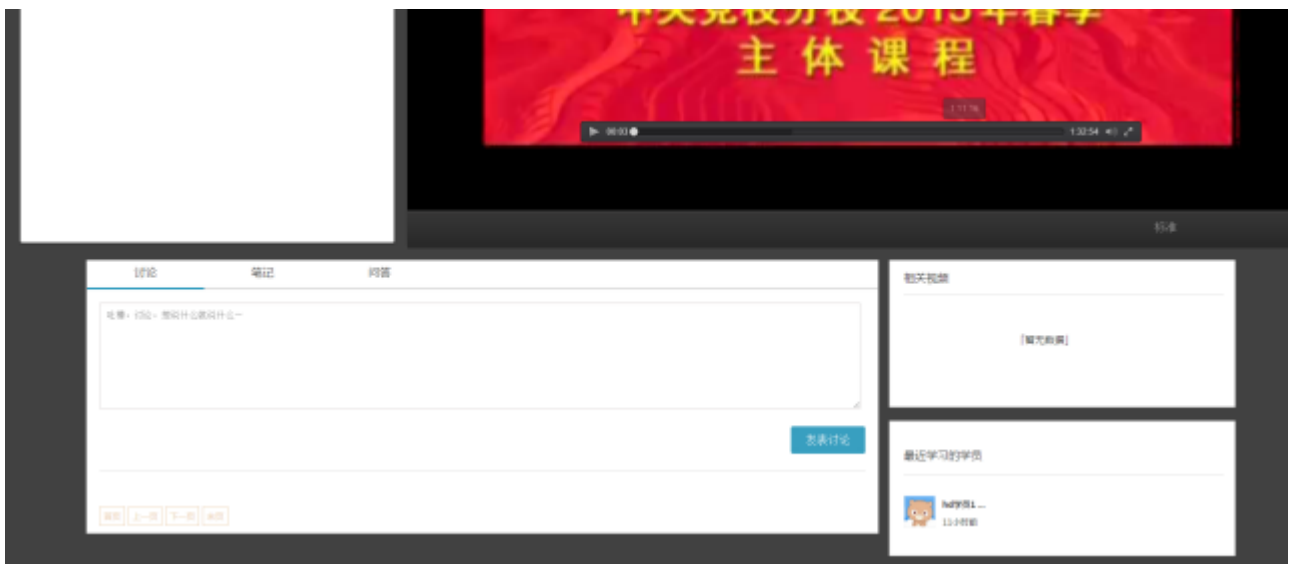


图 2-19

注意：

- 1、学习课件视频无法进行拖拽观看，只能依序按进度学习。
- 2、课件在学习过程中必须保持为焦点页，如观看过程中进行其他操作则播放立即暂停，如需继续观看请重新点击播放按钮。
- 3、课件播放过程中，一定时间内无任何操作，播放自动暂停，如需继续观看请重新点击播放按钮。
- 4、课件播放过程中，点击‘观看讲义’，系统所展示的讲义内容与讲师视频中课程同步且相同。

5、根据不同地区不同的网络状况，系统提供了三种课件播放模式：标准、流畅、音频（网络带宽由高到低排列），如播放卡顿请自行向下选择播放模式。

（三）我的考试

点击导航中‘待考试’进入待考试列表页面（如图 3-1），系统显示当前登录学员的全部考试。同时显示该考试的基本信息：考试对应的培训计划、考试的时间范围、及格分数、考试方式、补考次数；学员最后一次参加考试的时间、考试用时和最高得分。



图 3-1

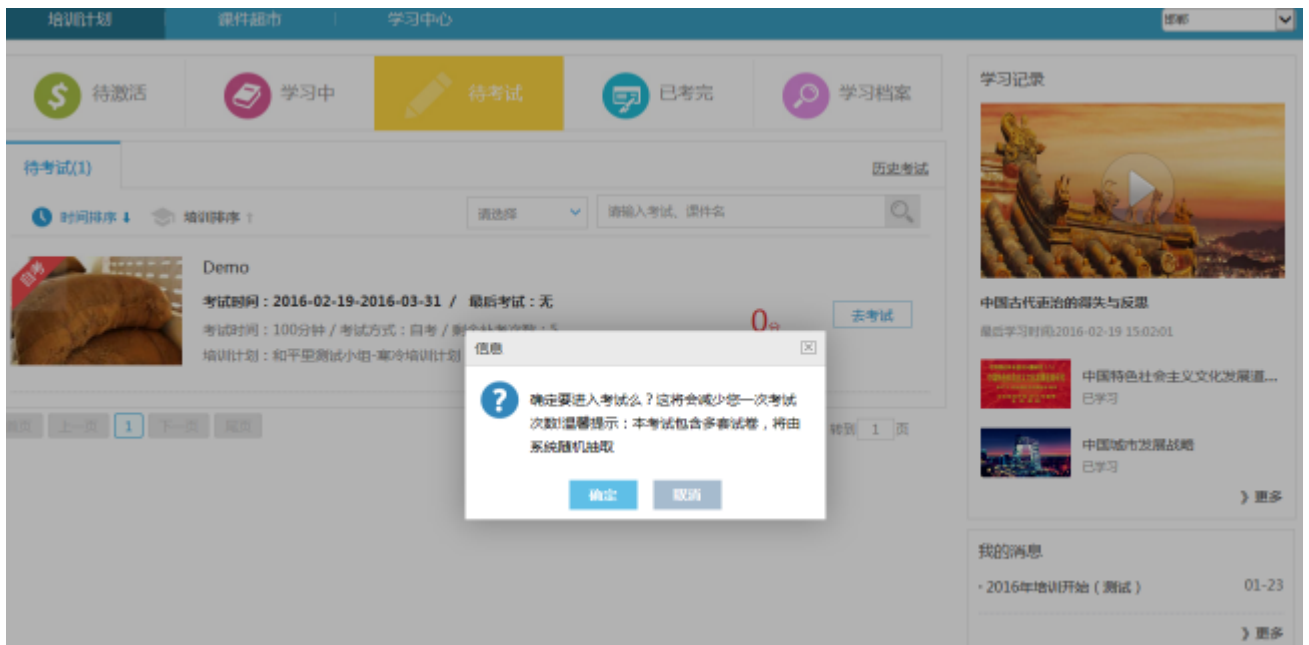


图 3-2

点击‘去考试’按钮，系统提示“请确认是否去考试，进入考试将减少一次考试次数！”，如果本次考试有多套试卷，会提示系统将随机抽取试卷（如图 3-2）。

点击‘确定’进入答题页面（如图 3-3）。

答题页面显示为试卷样式，红色字体标注了考试提示，试卷上方显示考试时间，考生和试题总分。页面右侧展示浮动的倒计时框和两个功能按钮。学员答题时对答案不确定或者有疑惑的试题可以选择试题答案旁的‘标注此题’，答题栏实时显示在右侧边栏，红色题代表被标注，蓝色代表已做，黑色代表未做。



图 3-3

试卷全部完成确认无误后，点击‘提交试卷’按钮完成本次考试，会弹出确认提示。确定交卷后，点击‘确定’进入系统评分阶段（如图 3-4）。



图 3-3

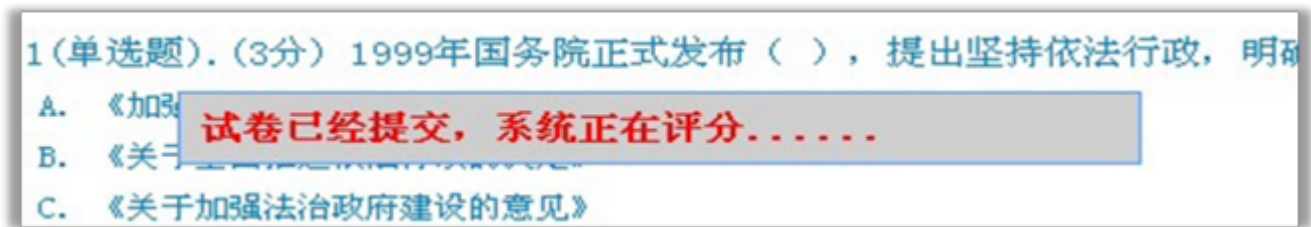


图 3-4

评分完毕，系统自动生成考试结果，显示考试得分和通过情况（如图 3-5）。

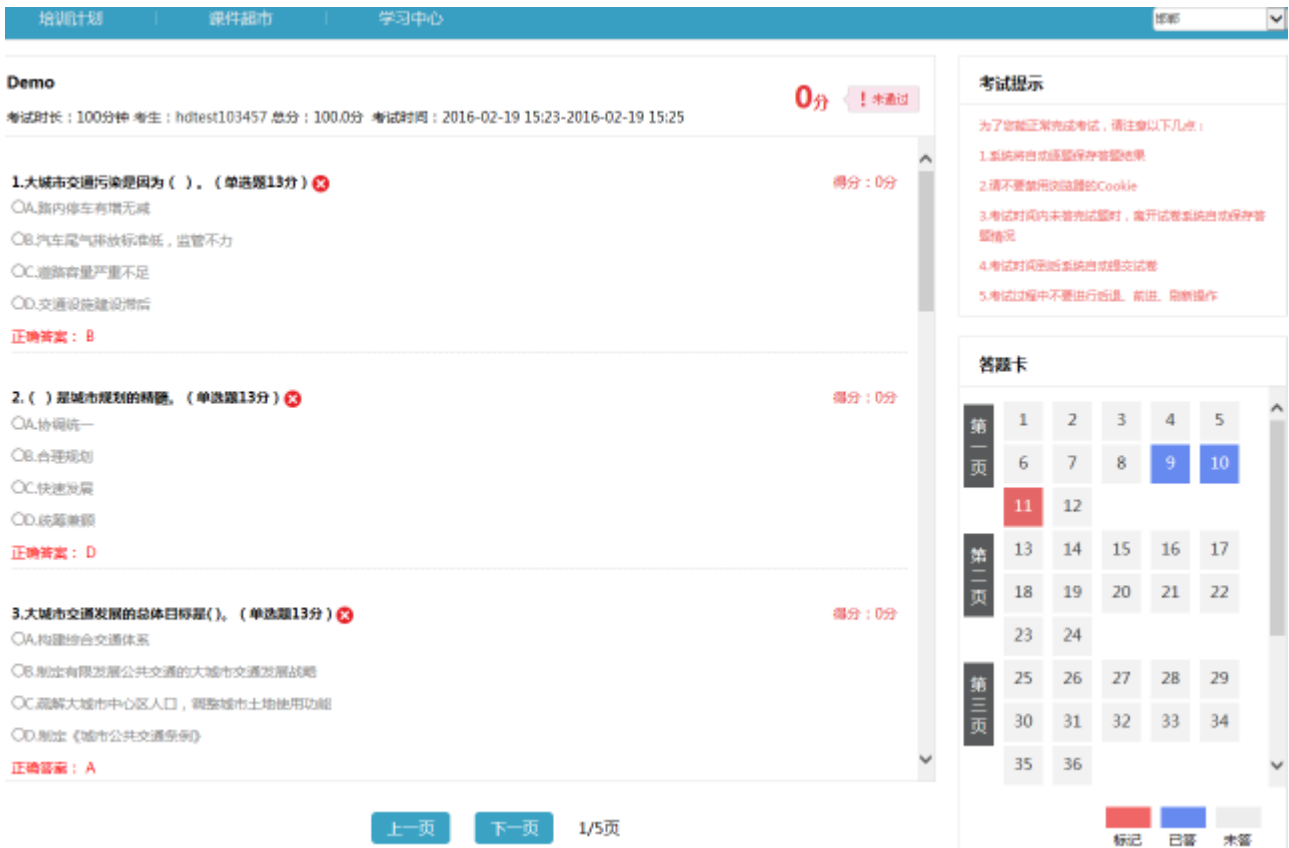


图 3-5

注意：

- 1、每次考试消耗一次考试次数，同时每次考试会设置一定的补考次数，如果补考次数消耗完毕后还未能通过考试，请联系当地培训主管询问增加补考次数事宜。
- 2、在考试过程中因某些突发情况离开答题页面，系统会在短时间内自动保存考试信息，再次点击‘去考试’系统会提示“是否继续考试”点击‘确定’继续答题即可（如图 3-6）。
- 3、必须确认课程学习进度为100%学习完成，方可进行考试。

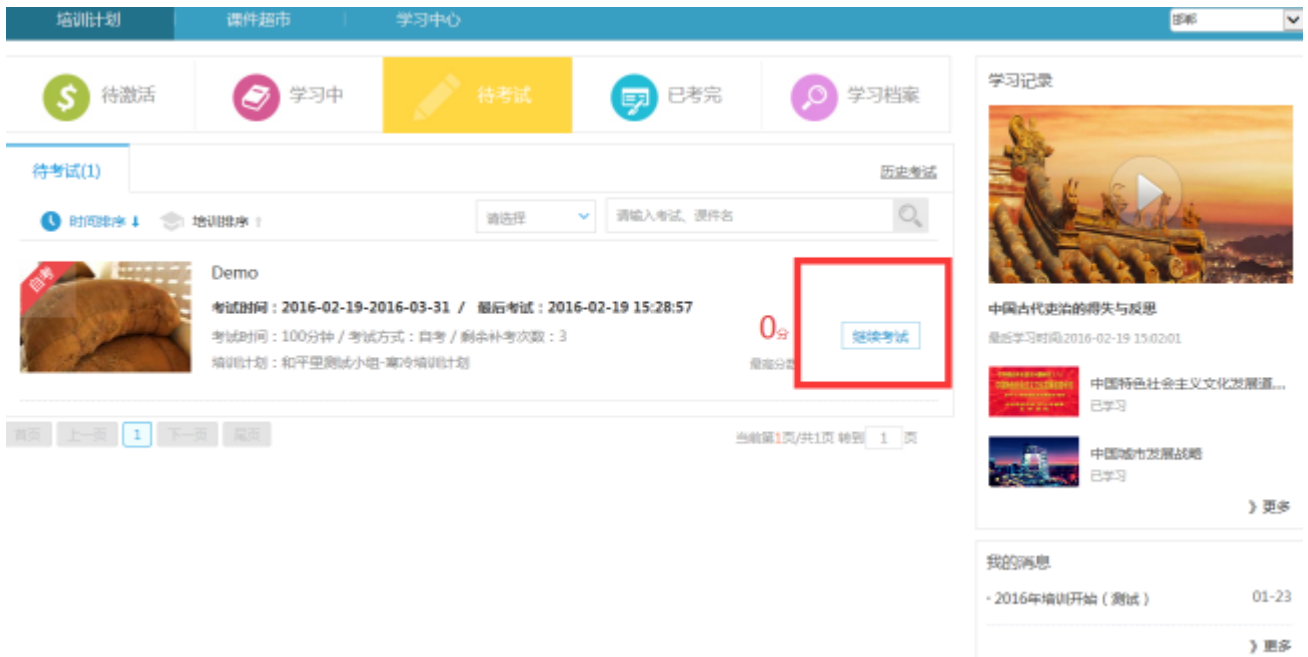


图 3-6

四、学习档案

“培训计划档案”记录在线培训的详细信息，分未结束培训档案、历史培训档案和历史档案三类，包括课程的学习进度、学习结果、考试成绩等，由系统根据学习情况自动生成（如图 4-1）



图 4-1

选择相应的培训计划点击‘查看档案’进入到该培训计划的对应的档案页面，查看档案信息（如图4-2）。

待激活 学习中 待考试 已考完 学习档案

只有一门课程，外面冷飕飕的 [打印档案](#)

发布单位: 邯郸 培训时间: 2016-01-25—2016-02-29
 考核学时: 5.0 获得学时: 6.0
考核状态: 通过

培训计划: 只有一门课程，外面冷飕飕的
 获得证书:
 培训介绍: 1. 支持开具发票: 是 2. 支持打印档案: 是 3. 支付方式: 按计划 4. 支付方式: 线上支付+激活卡 5. 考试限制: 学完全部课程再考试 6. 支持打印证书: 考核通过之后

线上培训 必修课 考核学时: 6.0 获得学时: 6.0

| 课程名称 | 学时 | 学习进度 | 是否必考 | 最高考试成绩 | 获得学时 | 时间 |
|---------|----|------|------|--------|------|------------|
| 001A号前母 | 6 | 100% | 是 | 15 | 6 | 2016-01-23 |

线上培训 选修课 考核学时: 0.0 获得学时: 0.0

| 课程名称 | 学时 | 学习进度 | 是否必考 | 最高考试成绩 | 获得学时 | 时间 |
|------|----|------|------|--------|------|----|
|------|----|------|------|--------|------|----|

线下培训 学时合计: 99.0

| 培训名称 | 培训内容 | 培训机构 | 培训证书 | 培训结果 | 获得学时 | 审核结果 | 操作 |
|-----------|-------|-------|------|------|------|------|--------------------|
| drtggfghg | ugggj | rttrr | 有 | 合格 | 99 | 通过 | 查看 |

[线下档案录入](#)

学习记录



国际形势与中国外交
 最近学习记录: 2016-02-02 14:28:55

人力资源和社会保障工作的形...
 未学习

加快政府职能转变 深化行政体...
 未学习

[更多](#)

我的消息

· 2016年培训开始 (测试) 01-23

[更多](#)

待激活 学习中 待考试 已考完 学习档案

培训计划名称: 培训时间: 至

未结束培训档案 历史培训档案 线下培训档案

时间排序 ↓

和平里测试小组-寒冷培训计划

发布单位: 邯郸 培训时间: 2016-02-02—2016-02-29
 考核学时: 100 获得学时: 0 考核状态: 不通过

培训介绍: 这是一个非常寒冷的小屋...123

[查看档案](#)

只有一门课程，外面冷飕飕的

发布单位: 邯郸 培训时间: 2016-01-23—2016-02-29
 考核学时: 5 获得学时: 6 考核状态: 通过

培训介绍: 1. 支持开具发票: 是 2. 支持打印档案: 是 3. 支付方式: 按计划 4. 支付方式: 线上支付+激活卡 5. 考试限制: 学完全部课程再考试 6. 支持打印证书: 考核通过之后

[查看档案](#)

当前第1页/共1页 转到 页

学习记录



国际形势与中国外交
 最近学习记录: 2016-02-02 14:28:55

人力资源和社会保障工作的形...
 未学习

加快政府职能转变 深化行政体...
 未学习

[更多](#)

我的消息

· 2016年培训开始 (测试) 01-23

[更多](#)

图 4-2

学习完成并且考试通过后即可在“上海市专技人员继续教育网”登录页面，点击左侧“已修课程查看”，右侧下拉选择“线上课程”进行查看，通过“全部学时记录导出”打印全部学时记录。（如图4-3）



图4-3

五、其他功能

(一) 我的订单

1. 订单列表

‘我的订单’记录了在线交易的详细信息，通过下单时间、订单状态和课程名查询订单的信息，可以查看订单的详细信息，对未支付的订单进行删除或去支付的操作（如图5-1）。

| 全部订单 | 待支付 | 已支付 | 退款 | | |
|---|----------------------------|-------|-------|-----|---|
| 订单信息 | | 总计(元) | 支付方式 | 状态 | 操作 |
| 订单编号: nullso160219000100 下单时间: 2016-02-19 15:48 订单类型: 课件超市 | | | | | |
|  | 让权力在阳光下运行 来源: | 0.01 | 余额支付 | 已支付 | 查看 申请开发票 |
| 订单编号: nullso160202000064 下单时间: 2016-02-02 14:19 订单类型: 课件超市 | | | | | |
|  | 国际形势与中国外交 来源: | 0.0 | 余额支付 | 已支付 | 查看 申请开发票 |
| 订单编号: handan0004201602020000034 下单时间: 2016-02-02 13:47 订单类型: 培训计划 - 课程订单 | | | | | |
|  | 001A号航母 培训计划名称: 001A号航母 | 0.06 | 支付宝支付 | 已支付 | 查看 申请开发票 |
| 订单编号: handanPL0004201602020000028 下单时间: 2016-02-02 11:32 订单类型: 培训计划 | | | | | |
|  | 主观题考试-可以直接参加考试 | 0.01 | | 已取消 | |
| 订单编号: handanPL0004201602020000025 下单时间: 2016-02-02 11:31 订单类型: 培训计划 | | | | | |
|  | 科比 | 24.0 | | 已取消 | |

图 5-1

2. 申请开发票

用户从课件超市自购的课件，在支付完毕后可以根椐实际需要申请开普通发票（如图5-2）和增值税发票（如图5-3）。具体可开何种发票见注意事项。

学员可申请开发票的前提条件:

- a. 仅限在线支付的订单可以申请开发票。在线支付是指通过支付宝, 银行卡, 余额, 微信支付等方式支付。
- b. 电子发票在支付后三个月(90天)内申请, 过期不能申请, 以下单日期为准(不是支付日期)。

3. 打印缴款凭证

个人自购课程, 可以查看和打印交款凭证(如图5-4)。

打印凭证

缴款凭证

订单号: handanPL0004201607260006193
2016年08月24日

| | | | | | | | | | | |
|------|--------------|------|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 姓名 | hd学员70700 | 身份证号 | 11010120060701549x | | | | | | | |
| 单位 | 北乡义乡bxyx50 | | | | | | | | | |
| 缴费金额 | 壹分 | 百 | 十 | 万 | 千 | 百 | 十 | 元 | 角 | 分 |
| | | | | | | | | 0 | 0 | 1 |
| 商品详情 | 激活卡+四川支付宝账号; | | | | | | | | | |

图5-4